



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ
КОМПАНИЯ»
(ОАО «ФПК»)

Новорязанская ул, 12, г. Москва, 107228,
Тел.: (499) 260-84-74, факс: (499) 262-33-49
E-mail: delo@fpc.ru

Интернет – агентство
Департамент корпоративных
коммуникаций

№ 69262

05 мая 2012 № исх-1195/ФПКБА Дубинину М.Ю.
На № _____ от _____

Ответ на обращение

Уважаемый Максим Юрьевич!

Ваше обращение рассмотрено в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».

В соответствии с п. 19 Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 02.03.2005 № 111, оформление проездного документа (билета) на поезд дальнего следования производится на основании сведений о документе, удостоверяющем личность пассажира. В соответствии с указом Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 г. № 188 сведения о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни гражданина, позволяющие идентифицировать его личность (персональные данные) являются конфиденциальными.

На основании изложенного ОАО «ФПК» не имеет юридического основания осуществлять смс-оповещение о проездном документе пассажира.

Начальник Управления
организации продаж

А.М.Салуквадзе

Исп. Сатдинова Е.Н., ФПКБА
Тел. (499)260-07-52